

国立大学法人東京芸術大学上野校地「大学美術館食堂及び売店」・「国際交流拠点(仮称)食堂及び売店」運營業務受託事業者 公募要項 質問票

No	項目	質問/日付	質問・要確認事項	回答/日付	回答
1		2020/8/11	①月間売上(全拠点)について教えてください。	2020.8.26	【大学美術館食堂】 2018年1月～12月売上額(1ヶ月の平均) (食堂)3,042,575円 (売店)1,061,008円 【大学会館食堂】 2018年1月～12月(1ヶ月の平均) (食堂)+(売店)3,615,952円
2		2020/8/11	②前業者のメニューフレーム:朝、昼、晩(時間帯ごと)に、以下のような詳細をお伺いできればと存じます。 例) 8:30～10:30 モーニングセット カレー 日替わり麺 おにぎり 10:30～14:00 日替わり定食A 日替わり定食B カレー 丼 日替わり麺 14:00～17:00 カレー 日替わり麺 おにぎり 可能であれば、各メニュー毎の食数実績も頂けたら幸いです。	2020.8.26	大学美術館食堂、大学会館食堂とも朝、昼、晩でメニューフレームの差はあまりありません。 大学美術館食堂は和食が中心です。朝は魚、玉子、納豆など軽めの料理の提供が多いですが、昼から夕方にかけては、揚げもの、丼もの、日替わり定食、カレー、そば・うどんなどが中心です。食材がなくなり次第その料理の提供は終了します。 大学会館食堂は洋食が中心です。開店が11:00で昼からの提供です。昼から夕方にかけては、盛り合わせ(ランチ)、生姜焼定食、エビフライ定食、オムレツ、ハンバーグ定食、カレー、そば・うどんなどが中心です。食材がなくなり次第その料理の提供は終了します。
3		2020/8/11	③月間水光熱費(おおよそ)についてご教示ください	2020.8.26	【大学美術館食堂】 2018年度実績(1年分) 電気:652,844円 水道:678,473円 ガス:626,912円 【大学会館食堂】 2018年度実績(1年分) 電気:714,657円 水道:784,566円 ガス:875,651円 【2020.9.3記載事項を変更しました】
4		2020/8/11	④時間帯ごとの利用者数(おおよそで構いません):仕様書p33「2018(平成30)年1月～12月営業日数実績一覧」にて日別の利用者数はご教示いただいているのですが、おおよその時間帯におけるピークを把握したいためです。もしそのような計測をしていない場合、計測できる仕組みの提案も検討しますので、「計測していない」ということが分かるだけでも結構です。	2020.8.26	時間帯ごとの利用者人数の統計はありません。 12:10～13:00は学生が昼休みのため最も混みます。

5		2020/8/11	⑤平均客単価についてご教示下さい	2020.8.26	【大学美術館食堂】 【食堂】 平均客単価:約500円 【大学会館食堂】 【食堂(パーティーは含まない。)] 平均客単価:約456円
6		2020/8/11	⑥学外(学生様・教職員様)以外の利用は「禁止」と考えるのでしょうか。現地を視察したところ、相当学外の利用者が入場しておりそのことについて制止している運営ではなかったためお問合せします。	2020.8.26	学外の方の利用も認めています。ただし、新型コロナ禍の現在は、原則として本学学生・教職員を除き利用をお断りしています。
7		8月24日	現在の食堂メニューを、お教えてください。	2020.8.26	【大学美術館食堂】 和食が中心です。朝は魚、玉子、納豆など軽めの料理の提供が多いですが、昼から夕方にかけては、揚げもの、丼もの、日替わり定食、カレー、そば・うどんなどが中心です。食材がなくなり次第その料理の提供は終了します。 【大学会館食堂】 洋食が中心です。開店が11:00で昼からの提供です。昼から夕方にかけては、盛り合わせ(ランチ)、生姜焼定食、エビフライ定食、オムレツ、ハンバーグ定食、カレー、そば・うどんなどが中心です。食材がなくなり次第その料理の提供は終了します。
8		8月24日	現在の売店での販売品目を、お教えてください。	2020.8.26	【大学美術館食堂】 サンドイッチ、パン、おにぎり、飲料、菓子、アイスなど 【大学会館食堂】 飲料、菓子、アイスなど
9		8月24日	食堂や売店の利用者数は、記載してございますが、特に食堂につきましては、その利用者数により調理員の配置を検討することとなりますので、できましたら、利用者数の分布を概で結構ですので、教えていただければ幸いです。 <例1>朝20%、昼70%、夕10% <例2>朝50人、昼250人、夕10人	2020.8.26	【大学美術館食堂】 8:30営業開始ですが、一番のピークは学生が昼休みとなる12:10～13:00です。職員の休憩は13:30までで、その後、学生の利用者は徐々に減ります。 【大学会館食堂】 11:00営業開始ですが、一番のピークは学生が昼休みとなる12:10～13:00です。職員の休憩は13:30までで、その後、学生の利用者は徐々に減ります。
10		2020.8.24	次期運営会社への要望を可能な範囲で教えて下さい。	2020.8.26	公募要領の通りです。
11		2020.8.24	過去・現状の運営に於ける問題点・課題など、可能な範囲で教えて下さい。	2020.8.26	本学入試期間中は食堂の営業できない期間が多く、営業したとしても在学生の利用が少なく(登校禁止になるため)、この時期の売上は伸び悩みます。

12		2020.8.24	「大学美術館食堂及び売店」とは、現在の大浦食堂(大学美術館食堂)のことを指すのか、また既存の設備をそのまま利用するということが、また切り替え時期の予定を教えてください。	2020.8.26	「大学美術館食堂及び売店」とは、現在の大浦食堂(大学美術館食堂)を指します。 公募要領14ページ設備器具一覧記載の器具はそのまま使用できます。 令和3年2月上旬～3月中旬まで、大浦食堂の撤収業務と新規事業者の営業開始準備を予定しています。
13		2020.8.24	「国際交流拠点(仮称)食堂及び売店」とは、現在のキャッスル(大学会館食堂)のことを指すのか、また切り替え時期の予定を教えてください。	2020.8.26	「国際交流拠点(仮称)食堂及び売店」とは、現在のキャッスル(大学会館食堂)を指します。 令和4年2月上旬から3月中旬まで、新規事業者の営業開始準備を予定しています。
14		2020.8.24	「大学美術館食堂及び売店」と「国際交流拠点(仮称)食堂及び売店」の位置づけや機能の違い、メニューコンセプトなど可能な範囲で教えてください。	2020.8.26	本学では特に決めていません。それらを含めてご提案ください。
15		2020.8.24	現在の食堂の見学もしくは利用をさせて頂くことは可能でしょうか？	2020.8.26	見学の案内はいたします。利用については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため本学学生・教職員以外の利用はお断りしています。
16		2020.8.24	家賃・使用料等の支払有無を教えてください。	2020.8.26	家賃・使用料はありません。
17		2020.8.24	売上金額の共有有無と報告頻度を教えてください。	2020.8.26	売上金額を毎月報告いただく予定です。
18		2020.8.24	営業準備等(開業・通常時期)での入退室時間制限はありますか？	2020.8.26	営業準備等での入退室の時間制限はありません。 営業時間外の準備などの時間帯も食堂ホールはオープンしていただきたいです。 ただし、料理の提供や売店での販売をする必要はありません。 【2020.9.3記載事項を変更しました】
19		2020.8.24		2020.8.26	公募要領8、17ページの通りです。 現状では本質問票No.8に記した商品を取り扱っていません。 例えば、焼きたてパン、淹れたてコーヒー、手作りスイーツなど、工場の既製品ではない商品を扱うなど、学生のニーズに寄り添った工夫を要望します。
20		2020.8.24	売店はコンビニFC運営でも良いのでしょうか？	2020.8.26	売店をコンビニFC運営しても良いです。 【2020.9.3記載事項を変更しました】
21		2020.8.24	売店は、自販機(飲料・食品)のみの無人営業でも良いのでしょうか？	2020.8.26	食堂運営との関係も含めてその利点をご提案ください。
22		2020.8.24	外国人労働者の有無を教えてください。	2020.8.26	外国人労働者の方は現在いません。
23		2020.8.24	清算方法について要望の有無(券売機などの使用の有無・カード支払い対応の有無など)を教えてください。	2020.8.26	食券販売機導入を予定しています。 その他についてはまだ考えていません。

24		2020.8.24	清算機(券売機やPCなど)の設置・使用料等の支払有無を教えてください。	2020.8.26	食券販売機の購入費用、メンテナンスにかかる費用は本学が負担します。
25		2020.8.24	メニューや食材の指定等、料理に関する制約はありますか？	2020.8.26	公募要領の通りです。
26		2020.8.24	食材納入業者、廃棄物処理業者等各種業者の指定はありますか？	2020.8.26	指定はありません。
27		2020.8.24	栄養士の常駐等は必要でしょうか？	2020.8.26	栄養士の指導の下メニューを考えていただくことは大変望ましいですが、常駐を必要とはしていません。
28		2020.8.24	献立表(週間分)への記載内容(エネルギー・アレルギー等)について教えてください。	2020.8.26	公募要領8、17ページに毎週の献立表に関する記載がありますが、エネルギー、アレルギー等の表示は大変望ましいです。
29		2020.8.24	メニュー数、メニュー売価設定の要望有無について教えてください。	2020.8.26	メニュー数は特に設定していません。メニュー売価設定は公募要領において「価格を市価よりも安く設定すること。」としています。
30		2020.8.24	メニューラインナップの要望有無について教えてください。	2020.8.26	公募要領記載の範囲でご提案いただければ幸いです。
31		2020.8.24	メニュープレゼン有無と頻度(開業・通常時期)について教えてください。	2020.8.26	メニュープレゼン実施の予定は現在のところありませんが、新規事業者決定後、本学との合意により実施する可能性はあります。
32		2020.8.24	売り切れ対応の有無について教えてください。	2020.8.26	提供メニューの食材がなくなり次第当該メニューは売り切れとしてその日の販売は中止して差し支えありませんが、なるべくそのようにならないように食材の準備をお願いしたいと思います。
33		2020.8.24	多様なニーズ(宗教上・菜食主義)への対応レベルと食数想定数について教えてください。	2020.8.26	公募要領7、16ページで「多様なニーズ(宗教上の理由・菜食主義者等)に対応すること。」としていますが、最低限ハラル、ビーガン、野菜のみの料理を各1種類ずつ提供できる体制であることが望ましいです。
34		2020.8.24	イベント・ケイタリング・弁当等の規模(食数)について教えてください。	2020.8.26	公募要領33ページに平成30年土日祝実施に実施したパーティー(イベント)に関する統計があります。外部ケイタリングを利用したパーティーの回数、弁当等の食数に関する統計はありません。
35		2020.8.24	イベント・ケイタリング・弁当等の依頼時期について教えてください。	2020.8.26	現状では、定期的に弁当を依頼する部署もありますが、通常、依頼時期は不定期で依頼に応じてその都度対応しています。

36		2020.8.24	時間帯別入店人数(既存店舗実績等或いは想定数)について教えてください。	2020.8.26	時間帯別入店者数の統計はとっていませんが、学生の昼休みと職員の休憩時間を含む12:10~13:30が大変混み合います。その他の時間帯は比較的落ち着いています。
37		2020.8.24	選考時のプレゼン内容・方法について教えてください。	2020.8.26	現在のところ決めていません。プレゼンに来ていただく食堂事業者の方に連絡します。
38	5(1)	2020.8.24	両方の受託業務を希望する場合、申請書類は各々2部必要なのか、又は全て1つにまとめてよいのか。	2020.8.31	両方の食堂の受託業務を希望する場合も、1つの「企画提案書」にまとめて書いていただいで結構です。
39	国際交流拠点	2020.8.31	食堂の席数が記載されていますが、この席数は必ず必要でしょうか。	2020.9.3	公募要領記載の席数は必要です。
40	国際交流拠点	2020.8.31	食堂の中に売店も設置することになると思いますが、区画を作ってコンビニ風に設置するのは可能でしょうか。	2020.9.3	公募要領記載の席数を確保できれば、コンビニ風に設置しても構いません。
41	国際交流拠点	2020.8.31	現在2階にある生協売店の区画はそのまま残るのでしょうか。	2020.9.3	2020年9月3日現在学生会館2階にある「大学生協(音校店)」店舗は無くなり、国際交流拠点(仮称)竣工後、同建物内に「大学生協(美校店)」の店舗が入ることを計画しています。
42		2020.9.7	今回の2食堂 光熱水費 直近1年間分を教えてください。	2020.9.8	【大学美術館食堂】 2019年度実績(1年分) 電気:614,757円 水道:644,155円 ガス:610,312円 【学生会館食堂】 2019年度実績(1年分) 電気:720,957円 水道:796,619円 ガス:860,555円
43		2020.9.7	時間帯別の利用者数を把握しておられれば、教えてください。	2020.9.8	時間帯ごとの利用者人数の統計はありません。12:10~13:00は学生が昼休みのため最も混みません。
44		2020.9.7	同じく令和2年2月~の利用者数を教えてください。	2020.9.8	令和2年2月から6月までの利用者数(事業者から受領した「業務報告書」の数値) 【大学美術館食堂】 令和2年2月【食堂】2710名(食堂営業日数17日) 令和2年3月【食堂】295名(食堂営業日数4日) 令和2年4月【食堂】70名(食堂営業日数2日) 令和2年5月【食堂】0名(食堂営業日数0日) 令和2年6月【食堂】290名(食堂営業日数12日) 【学生会館食堂】 令和2年2月【食堂】2999名(食堂営業日数17日) 令和2年3月【食堂】1876名(食堂営業日数21日) 令和2年4月【食堂】276名(食堂営業日数5日) 令和2年5月【食堂】0名(食堂営業日数0日) 令和2年6月【食堂】931名(食堂営業日数21日)

45		2020.9.7	令和2年1月～7月ご利用者の客単価を教えてくださいませんか。	2020.9.8	令和2年1月から6月までの客単価 (=売上額÷利用者数) (事業者から受領した「業務報告書」の数値) 【大学美術館食堂】 令和2年1月【食堂】約499円 令和2年2月【食堂】約498円 令和2年3月【食堂】約1009円(パーティー1回含) 令和2年4月【食堂】約494円 令和2年5月【食堂】0円 令和2年6月【食堂】498円 【大学会館食堂】 令和2年1月【食堂】約500円 令和2年2月【食堂】約567円 令和2年3月【食堂】約549円 令和2年4月【食堂】約514円 令和2年5月【食堂】0円 令和2年6月【食堂】約541円
46		2020.9.7	大浦食堂で食数が今年減少しているという事ですが、補助金・補填などはされていますでしょうか。	2020.9.8	本学からの補助金、補填などはしていません。
47		2020.9.10	大学美術館側の厨房の図面を開示いただく事は可能でしょうか。	2020.9.11	図面は開示致しません。現地を見学していただくことをお勧めします。
48		2020.9.10	大学の1日を通した時程をお教えいただけますでしょうか。	2020.9.11	大学の時間割は以下の通りです。 1限 9:00～10:30 2限 10:40～12:10 3限 13:00～14:30 4限 14:40～16:10 5限 16:20～17:50
49		2020.9.10	教職員数及び学生数の開示を頂きましたが、実質的に登校されている教職員数及び学生数はおおよそどの程度でしょうか。	2020.9.11	コロナ禍になる前の状況において、事務職員(約140人)は、ほぼ出勤していますが、教員、学生の実質的な来校者数は不明です。
50		2020.9.10	コロナ禍の現状で登校人数のコントロール等、大変なご苦労をされていると思いますが、来年4月以降の大まかな見込み及び大学としての方向性をお教えいただく事は可能でしょうか。	2020.9.11	来年4月以降については現在のところ未定です。 本年10月からの後期授業の進め方については、本学HPIに記載の通りです。 「実技、レッスン等の対面授業は感染防止対策を講じた上で基本的には学内で実施します。講義等については、原則遠隔授業を継続する予定です。」
51		2020.9.10	先行した質疑応答の中で平均の月売り上げの開示がございましたが、どの月も平均でというのは考えにくいので、月別の売上または月毎の傾向をお教えいただく事は可能でしょうか。	2020.9.11	月ごとの傾向(2018年1月～12月) 【大学美術館食堂(食堂のみ)】 4～6月、10、11月の各月売上額は360万円を超えました。 9月(夏休み)、2～3月(冬休み・入試期間)の各月売上額は230万円を下回りました。 特に3月の売上額は小さいです。 【大学会館食堂(パーティー除く)(食堂のみ)】 4～7月、10、11月の各の売上額は330万円を超えました。 8月(夏休み)、2～3月(冬休み・入試期間)の各月売上額は200万円を下回りました。 特に3月の売上額は小さいです。