

「リクナビ」をご利用いただいている東京藝術大学の皆さまへ

当社サービス「リクナビDMPフォロー」につきまして

この度は、当社の就職情報サイト「リクナビ」並びに
当社サービス「リクナビDMPフォロー」につきまして、
真剣に進路選択や就職活動と向き合われている学生の皆さまを
大変不安なお気持ちにさせてしまっておりますこと、誠に申し訳ございません。

学生の皆さまの心情に対する配慮不足を心よりお詫び申し上げます。
皆様のご不安を解消できるよう、真摯に対応して参りたいと存じます。

尚、「リクナビDMPフォロー」はリクナビ2020利用企業向けに提供しているものです。
「リクナビ2021」をご利用の皆さまにつきましては、本サービスの影響は一切ございません。

当該サービス及びリクナビ全般に関してのお問い合わせ先をご案内させていただきます。

Q. 本件に関する問い合わせがしたい

- A. 「データの利用のされ方を知りたい」「内定辞退率とは何か」「自身の個人情報の取扱いはどうなっているのか」「開示請求がしたい」等、当該サービス及びリクナビ全般に関してのお問い合わせは直接リクルートキャリアまでご連絡をお願いいたします。

※土日祝日はお休みをいただいておりますので、お問い合わせへの回答にお時間がかかります。恐れ入りますが、何卒ご了承ください。

■お問い合わせ窓口

2020卒予定の方



2021卒予定の方



Q. リクナビに登録している自分のデータを破棄したい

- A. リクナビ上の登録データの破棄をご希望される場合は
お手数ですが、退会処理手続きをお願いいたします。

※退会処理手続きにはリクナビID・パスワードが必要になります。
ID・パスワードを忘れた方は、リンク先のログインボタンの上にあります、
『リクナビID・パスワードを忘れた場合は、「こちら」』からお問い合わせを
お願いいたします。

※退会後はご本人照合が出来ないため、保有個人データの開示請求へのご対応が
出来かねます。あらかじめご了承くださいませよう願いたします。

■退会手続き受付

2020卒予定の方



2021卒予定の方



株式会社リクルートキャリアとして、今回の件における不安やご意見に対して、
誠心誠意向き合い、お答えさせていただきたいと考えております。

些細なことでも、ぜひご連絡をいただけますと幸いです。

株式会社リクルートキャリア
リクナビ編集長 仲世古 妙