

# よくある質問 FAQ

## 申込み時の質問

### ① WEB フォームのログイン方法がわからない。

WEB フォームをクリックすると、「続行するにはログインしてください」というメッセージが表示されます。「ログイン」をクリックした後、藝大メールアドレス、パスワードを入力するとログインすることができます。

※パスワードがわからない場合は、芸術情報センターホームページにて、パスワードのリセットもしくは再発行の手続きを行ってください。

芸術情報センター：<https://amc.geidai.ac.jp/system/password/>

### ② WEB フォームにアクセスする際のアカウントについて

藝大アカウントではなく、個人の Google アカウントからログインして申込みをしていただいても構いません。

ただし、申込みは 1 人 1 アカウントのみの受付とさせていただきます。1 人が複数のアカウントから申込みされた場合、申込みを無効とさせていただくことがあります。

### ③ 現在ロッカーを登録しているはずだが、CampusPlan の学生カルテ内「実習管理」画面にロッカー番号が載っていない。

学生募集係までメールでご連絡ください。※メールには学生証の画像を添付してください。

確認ができ次第、ご連絡します。

## 申込み後の質問

### ① 1 度申込みをしたが、希望するロッカーを変更したい、送信した内容を修正したい。

受付期間内であれば変更が可能です。

申込み後、送られてくるメールに表示されている「回答を編集」ボタンをクリックすると、

申込み内容を修正することができます。ただし受付期間を過ぎた後の変更は認められません。

### ② 新規登録申込みをしたが、申込みを取消したい、ロッカーの使用をやめたい。

学生募集係までメールでご連絡ください。※メールには学生証の画像を添付してください。

### ③ ロッカーが開かない。

「初期暗証番号でロッカーが開かない」、「自分で設定した暗証番号でロッカーが開かない」場合は学生募集係事務室までお越しください。

### ④ ロッカーの暗証番号を固定にするにはどうすればよいか。

ホームページ記載の「★新規登録後、必ずお読みください。ロッカーを登録された方へ」をクリックすると、設定方法を確認することができます。説明通りにやってみても、固定設定ができない場合は学生募集係事務室までお越しください。

### ⑤ ロッカーの暗証番号を固定設定にするため、ドライバーを貸してほしい。

学生募集係事務室までお越しください。